NORDFROST

УМНЫЙ ЗАМОК

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	5
СТРУКТУРА ЗАМКА	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
УСТАНОВКА	8
ГАЙД ПО НАСТРОЙКАМ	10
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	14
ДИСПЛЕЙ	18
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	18
УТИЛИЗАЦИЯ	20
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ	20
СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ	21

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение техники NORDFROST. При правильном использовании она прослужит Вам долгие годы.

Пожалуйста, внимательно изучите настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием.

Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства по эксплуатации. Если изделие перейдёт к другому пользователю, обязательно передайте его вместе с ним.

Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данное устройство, ознакомлены с Руководством и мерами безопасности.

Производитель и импортёр не несут ответственности перед конечным пользователем, если он по каким-то причинам не ознакомился с Руководством должным образом. Если Руководство было утеряно или испорчено, тем самым препятствуя ознакомлению с ним, Вы всегда можете обратиться в справочную службу либо самостоятельно скачать Руководство на официальном сайте**.**

Если Вы столкнулись с неправильной работой изделия, ещё раз внимательно изучите Руководство. Если содержащейся в нём информации недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру **8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)** для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

На нашем веб-сайте **www.nordfrost.ru** Вы сможете:

- найти рекомендации по использованию изделий и информацию о техническом обслуживании;
- найти Руководства по эксплуатации;
- получить информацию о новинках и особенностях техники;
- воспользоваться сервисной поддержкой потребителей и оставить заявку на сервисное обслуживание.

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти.

При обращении в сервисный центр следует иметь под рукой следующую информацию: модель техники, продуктовый номер и серийный номер. Данная информация находится в таблице с техническими данными и на технической этикетке прибора.

Бытовая техника в целях повышения качества постоянно совершенствуется: улучшаются характеристики приборов, обновляется дизайн. В связи с этим изображения и технические характеристики в данном Руководстве могут незначительно отличаться от приобретённой Вами модели. Значения, указанные на приборе или печатных материалах, поставляемых вместе с ним, получены в лабораторных условиях в соответствии с требуемыми стандартами. Данные характеристики могут меняться в зависимости от условий и среды использования устройства.

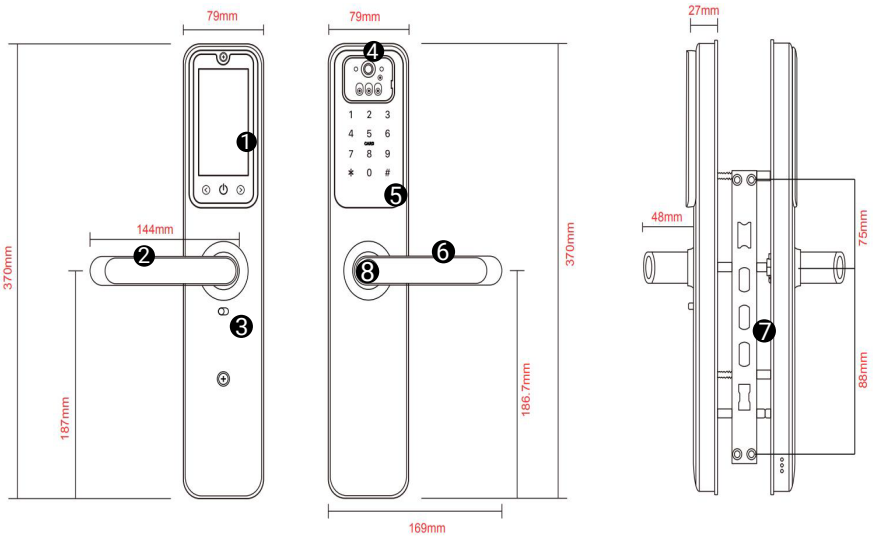
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Лица, пользующиеся умным замком, обязаны знать правила безопасного обращения с бытовыми приборами и внимательно изучить данное Руководство.

⚠ **ВНИМАНИЕ!**

1. **Рекомендуется носить собой или держать вне дома один механический ключ на случай блокировки замка.**
2. **При уведомлении о низком заряде батареи замените её на новую.**
3. **Прочтите данное Руководство перед установкой и сохраните его для дальнейшего использования.**
4. **Замок может быть подключён только к Wi-Fi 2.4G**

СТРУКТУРА ЗАМКА



1. Дисплей.
2. Ручка внутренней панели.
3. Индиктор блокировки.
4. Камера.
5. Сенсорная клавиатура.
6. Ручка внешней панели.
7. Врезная часть.
8. Сенсор.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При отключении электросети клиент может использовать аварийный порт Type-C для подключения внешнего аккумулятора и заряда батареи. Он находится в нижней части замка.

Комплектация

Номер	Наименование	Кол-во
1	Передняя панель	1
2	Задняя панель	1
3	Врезная часть	1
4	IC-карта (RFID-карта)	3
5	Механический ключ	2
6	Противоударная коробка	1+1
7	Схема выреза	1
8	Инструкция	1

Номер	Наименование	Кол-во
9	Квадратный вал 60/80/100 /120/140 мм	1+1 +1+ 1+1
10	Врезные винты: M4*20 мм (Для деревянной двери)	5
11	Врезные винты: M5*10 мм (Для алюминиевой двери)	4
12	U-образный зажим	1
13	Регулируемый винт M5*100 мм	2
14	Заглушки винтов: M5*35 мм	2
15	Заглушки винтов: M5*60 мм	2

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Умный замок NORDFROST T-STAR	
Материал	Нержавеющая сталь
Распознавание лица	Да
Поддержка RFID-карт	Да (13.56 Гц, 3 в комплекте)
Цифровой пароль	Да
Распознавание отпечатков пальцев	Да
Разовый пароль	Да
Традиционный ключ	Да (2 в комплекте)
Память	Электронный ключ — без ограничений. Отпечаток пальца+цифровой пароль+IC-карта≤ 300 (отпечаток пальца≤100). Сканы лица - до 50.
Двойная верификация	Да
Поддержка приложений	SMART LIFE
Отслеживание активности	Да
Контроль доступа	Да
Ударопрочная водонепроницаемая камера	Да
Сигнализация	Да
Поддержка Wi-Fi	Да (2.4G)
Поддержка Bluetooth	Да
Уведомление о низком заряде батареи	Да
Допустимая ширина двери, мм	38-120
Поддерживаемая сторона двери	Универсальный
Работа в режиме ожидания	До 1 года
Питание	Li-ion (3000 мАч). Вторая батарея в комплекте
Диапазон рабочих температур	-30 °C - 60 °C
Вход аварийного питания	Type-C
Голосовой помощник	Да
Дисплей	Да
Врезная часть	RU 6085
Уровень защиты IP	IP66
Вес нетто/брутто (кг)	3.52/3.78
Размеры без упаковки/в упаковке (Ш*-Г*В,мм)	370*76*27/570*460*260
Цвет	Чёрный

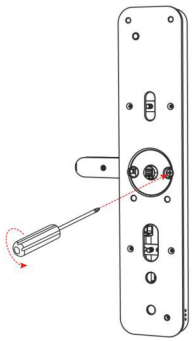
УСТАНОВКА

Регулировка направления движения ручек замка

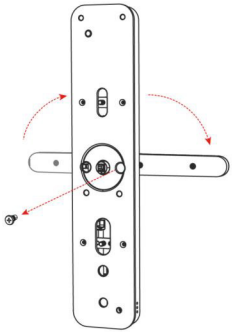
Обратите внимание: отрегулируйте положение ручки в соответствии с направлением открывания двери.

Дверь открывается влево — ручка направлена влево. Дверь открывается вправо — ручка направлена вправо.

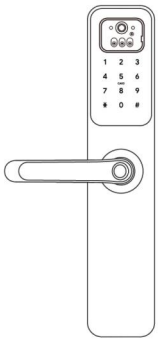
Для внешней панели:



1. Ослабьте винт.

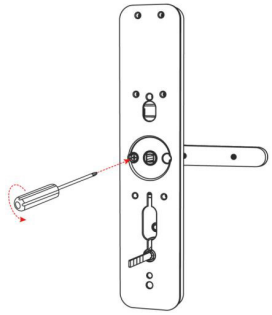


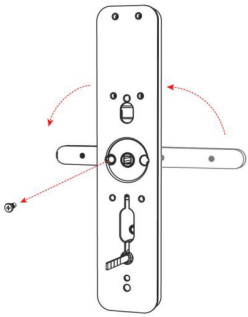
2. Отрегулируйте положение ручки зависимости от направления открывания двери.



3. Готово.

Аналогично для внутренней панели:





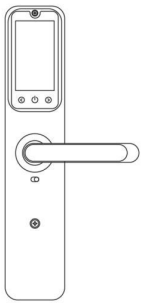
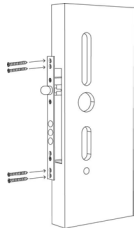
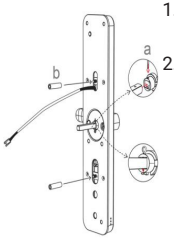
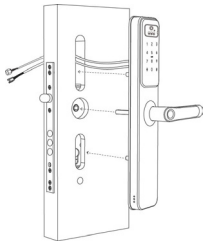
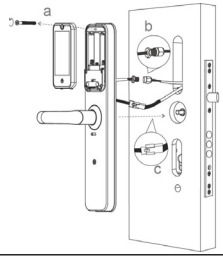
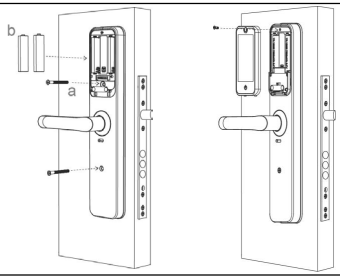
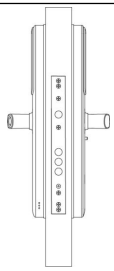


Схема установки

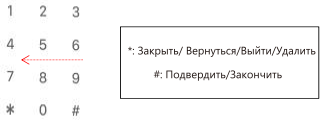
Шаг 1. Установите врезную часть и цилиндр замка.	Шаг 2. Соберите корпус.
	 1. Вставьте квадратный вал в шпиндель. 2. Закрутите верхний и нижний монтажные винты.
Шаг 3. Установите внешнюю панель.	**Шаг 4 . Установите внутреннюю панель и подключите к ней соединительный кабель.**
	
Шаг 5. Установите батарею и экран.	**Шаг 6. Установка завершена.**
	

ПРИМЕЧАНИЕ:

При наличии резинового уплотнителя может понадобиться дополнительное усилие при закрытии двери.

ГАЙД ПО НАСТРОЙКАМ

Цифровая клавиатура



Нажмите “1”, затем сразу “#” на клавиатуре, подтвердите статус администратора (если администратор ещё не добавлен, начальный пароль — 123456). Для подтверждения пароля сразу после его введения нажмите «#». После успешного добавления войдите в системное меню. Системное меню открывается комбинацией клавиш «1» и «#».

ПРИМЕЧАНИЕ:

• Замок подаст звуковой сигнал, когда количество ошибок при проверке достигнет 3 раз. Камера будет активирована для съёмки изображений с внешней стороны двери. Изображения будут загружены в альбом в приложении.

• Если ошибка верификации повторится в 4-ый раз, прозвучит сигнал тревоги.

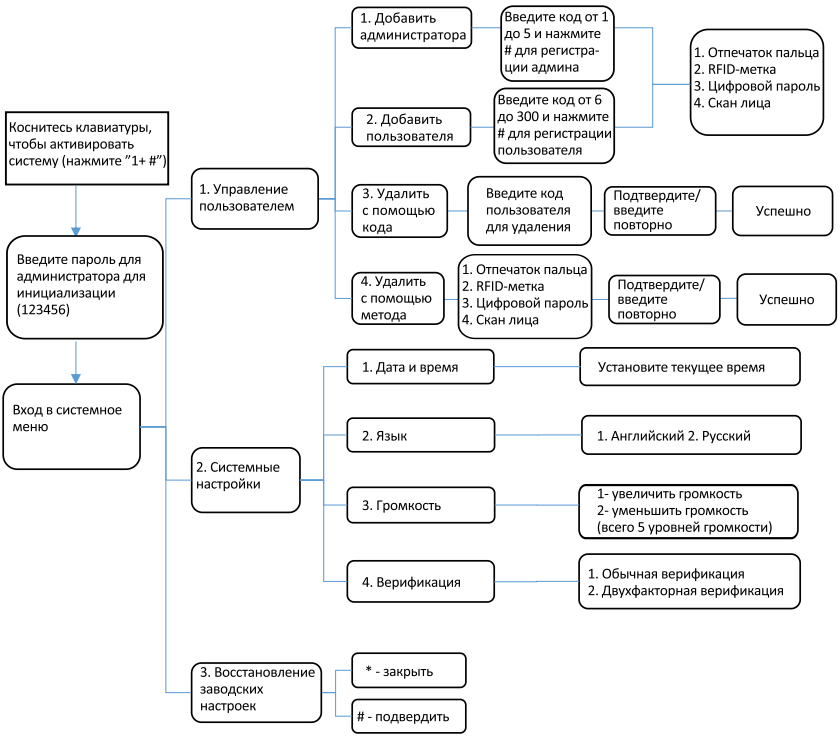
• Если ошибка верификации повторится в 5-ый раз, система блокируется на 90 секунд. Проверка не может быть продолжена до снятия тревоги. Замок можно разблокировать с помощью приложения или механического ключа.

После верификации Вы можете добавить свои способы разблокировки. Для это войдите в системное меню («1», «#») - Настройки пользователя (1) - (Добавить отпечаток пальца (1), Добавить карту (2), Добавить пароль (3), Добавить лицо (4).

ПРИМЕЧАНИЕ: при записи отпечатка пальца меняйте его положение для более точной идентификации . Оптимальное расстояние для добавления лица — 0,6-0,8 метра. Программа не распознает лица, если они находятся слишком близко или слишком далеко. При добавлении лица, пожалуйста, следуйте звуковым подсказкам.

Внимание!

В настройках верификации по умолчанию может бытьустановлен режим двухфакторной аутентификации. В данном режиме для разблокировки замок будет запрашивать ввести пароль после введения первого метода разблокировки (лицо, отпечаток пальца, RFID-карта). Для отключения данной функции зайдите в системное меню («1», «#») - системные настройки (2) - Верификация (4) - Обычная верификация (1).



Индикатор блокировки

Заблокировано

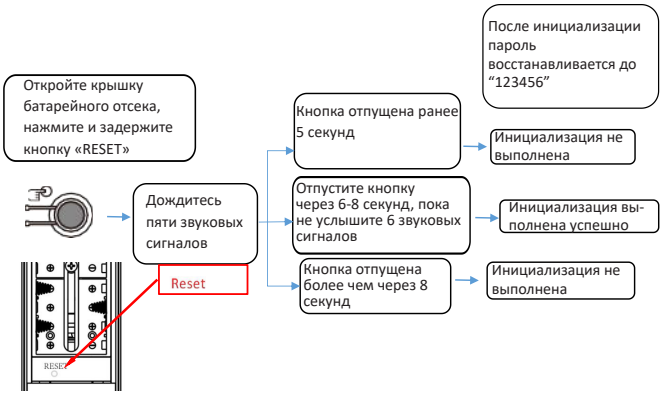
Индикатор красный:
Замок может заблокирован. В данном состоянии замокможет быть открыт только админом или механическим ключом. При попытках разблокировать замок другими способами голосовой помощник подаст сигнал “Замок заблокирован”.

Разблокировано

Индикатор зёленый:
Админ и другие пользователи могут открыть замок снаружи, используя доступные способы разблокировки.

Начало работы

При начале работы с умным замком и в случае необходимости сброса настроек Вам необходимо провести инициализацию пользователя. Для этого:



1. Вы также можете сбросить настройки пользователей на основе “локальных настроек”, приведённых в “Гайде по настройкам”.

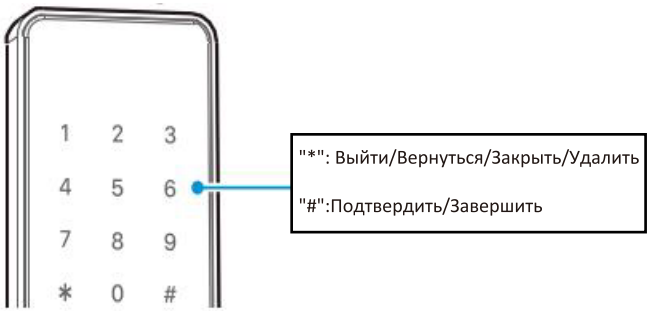
2. После сброса настроек пользователей вся пользовательская информация, ранее сохранённая, будет удалена. Пароль восстанавливается на “123456”, и любой отпечаток пальца, карта, лицо могут быть заново зарегистрированы, чтобы клиенты могли воспользоваться функцией блокировки.

НАСТРОЙКА РАДАРА ОПОЗНАВАНИЯ ЛИЦА

Если расстояние обнаружения с помощью радара равно 0, обнаружение с помощью радара отключается. Разблокировка распонаванием лица также будет отключена. При установке 9-го уровня диапазон расстояния работы радара увеличивается до максимального уровня.

Проходной режим

После верификации нажмите и удерживайте «0» в течение 3 секунд, чтобы ввести замок в Проходной режим.

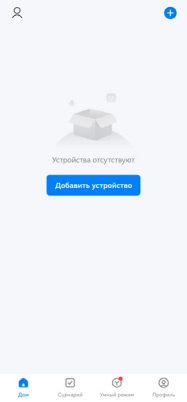


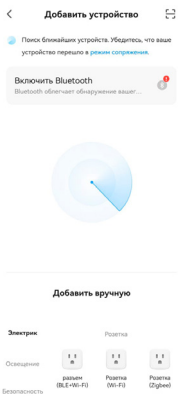
УВЕДОМЛЕНИЕ О НИЗКОМ ЗАРЯДЕ БАТАРЕИ

Если напряжение ниже 6.8 В, замок автоматически подаёт звуковой сигнал. После срабатывания сигнализации замок можно разблокировать 100 раз.Пожалуйста, зарядите аккумулятор или замените его на новый.

Подключите замок в приложении

Нажмите “2” и сразу «#» на замке, после подтверждения прав администратора (ввода пароля) замок перейдёт в режим выбора сети, пожалуйста, выполните следующие действия в приложении, чтобы добавить замок.
(Примечание: пожалуйста, подклю-чайтесь к 2.4G WI-FI, а не к 5G WI-FI).





УСТАНОВОЧНЫЕ КОДЫ

1. Как установить Проходной режим (замок всегда находится в разблокированном состоянии, верификация не требуется).После ввода пароля и загорания индикатора на клавиатуре, пожалуйста, нажмите «0» на 3 секунды, после чего проходной режим вступит в силу. В это время замок не блокируется автоматически, но может быть заблокирован датчиком двери, но даже если он заблокирован, или при прикосновении к клавиатуре он будет разблокирован.

2. Для выключения Проходного режима установите автоматическую блокировку. Как установить автоматическую блокировку :

После разблокировки и загорания индикатора на клавиатуре, пожалуйста, нажмите «1» в течение 3 секунд, затем автоматическая блокировка с режимом срабатывания через 5 сек вступит в силу.

После разблокировки и включения подсветки клавиатуры, пожалуйста, нажмите «2» на 3 секунды, затем сработает автоматическая блокировка с режимом срабатывания через 10 сек .

После разблокировки и включения подсветки клавиатуры, пожалуйста, нажмите «3» на 3 секунды, затем сработает автоматическая блокировка с режимом срабатывания через 15 сек .

После разблокировки и загорания индикатора на клавиатуре, пожалуйста, нажмите «4» на 3 секунды, затем активируется автоматическая блокировка с режимом срабатывания через 20 сек .

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

ВНИМАНИЕ:

Если сигнал Wi-Fi пропал, просто подождите, пока Wi-Fi снова подключится, и замок автоматически выполнит поиск по Wi-Fi. Если Wi-Fi не подключился автоматически, это означает, что с маршрутизатором возникла проблема. Необходимо сменить маршрутизатор и подклю-чить замок к новому Wi-Fi.

Загрузка

Вы можете найти приложение SMART LIFE в магазинах приложений, либо просто отсканируйте данный QR-код.

Регистрация и вход в Вашу учётную запись

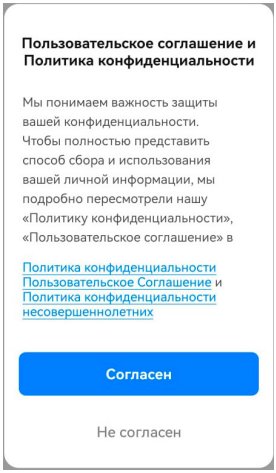
Регистрация

1. Нажмите “Зарегистрироваться” и ознакомьтесь с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, после того как она появится. Нажмите “Согласиться” и перейдите на страницу регистрации.

2. Для регистрации вы можете использовать адрес электронной почты или номер мобильного телефона для создания учётной записи. Страна/регион в приложении будут такими же, как и в телефоне.

Вы также можете изменить их самостоятельно при регистрации. Вы не можете изменить страну/регион после регистрации. Введите номер мобильного телефона/адрес электронной почты и нажмите ”Получить проверочный код”.

3. Введите проверочный код и перейдите на страницу настройки пароля. Введите необходимый пароль и нажмите кнопку “Готово”.



Войдите в систему с существующей учётной записью:

1. Если у вас уже есть учётная запись, выберите ”Войти с существующей учётной записью” и перейдите на страницу входа в систему.

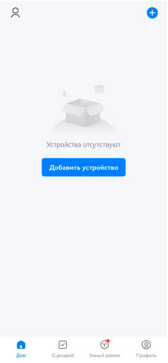
2. Система автоматически определит страну/регион, в котором Вы находитесь. Также Вы можете выбрать страну/регион самостоятельно.

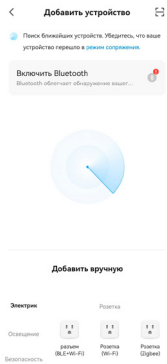
3. Зарегистрируйте новую учётную запись, указав номер своего мобильного телефона или адрес электронной почты.

Подключите замок в приложении

Подключите замок в приложении

Нажмите “*” и сразу «#» на замке, после подтверждения прав администратора (ввода пароля) введите “2” для выбора функций настройки сети, а затем “1” для подтверждения поиска сети. Замок перейдёт в режим выбора сети, пожалуйста, выполните следующие действия в приложении, чтобы добавить замок.(Примечание: пожалуйста, подключайтесь к 2.4G WI-FI, а не к 5G WI-FI).





Удаленная разблокировка и видеонаблюдение

Нажмите ”# “ на замке, чтобы запросить дистанционное открытие двери.

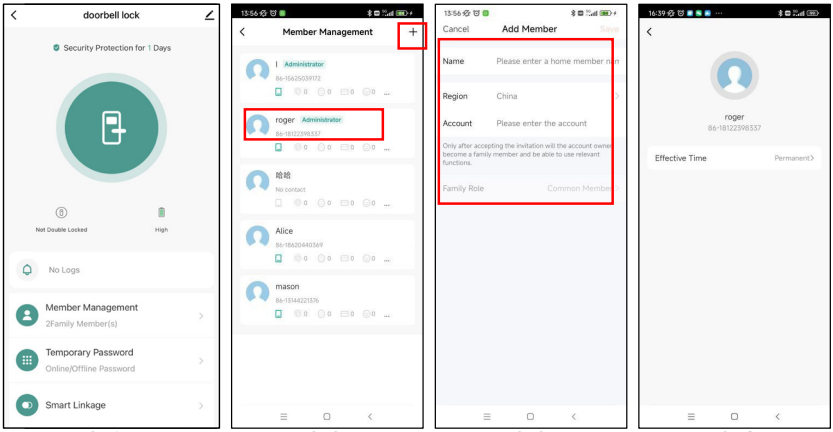
1. Когда экран включится, подтвердите личность посетителя с помощью видео и нажмите на ручку, чтобы открыть дверь.

2. Приложение для Вашего телефона получит запрос на открытие двери, нажмите , чтобы войти в интерфейс видеодомофона. Здесь Вы можете общаться с посетителями по домофону, отключать звук, фотографировать и записывать на видео обстановку за дверью. Сделанные фотографии и видеозаписи будут сохранены в локальном альбоме Вашего мобильного телефона (см. рисунки 2-2 и 2-3).

3. Вы также можете нажать кнопку, чтобы открыть дверцу (см. рисунок 2-3).

Управление пользователями

Вы можете добавлять и удалять пользователей, присваивать им роли и менять их. Если учётная запись, которую Вы хотите добавить, не зарегистрирована в приложении, пожалуйста, сначала зарегистрируйтесь в приложении.

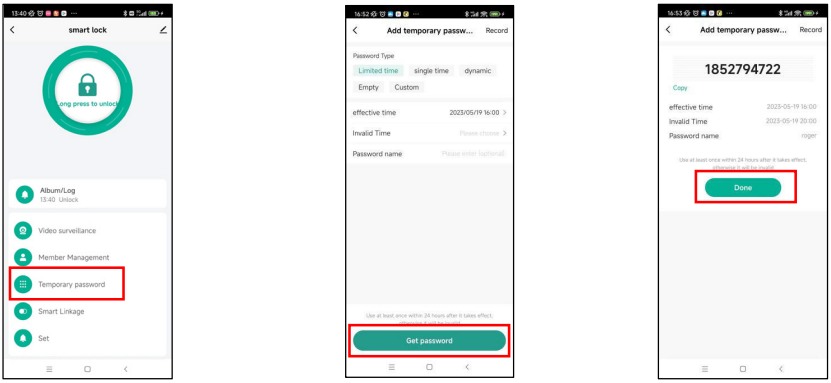


3-1 3-2 3-3 3-4

Особые режимы паролей

1. Существуют ограниченный по времени пароль, одноразовый пароль, меняющийся пароль и пустой пароль. Пожалуйста, используйте эти пароли до истечения срока их действия.

2. Особые виды паролей можно установить только при подключении замка к сети.



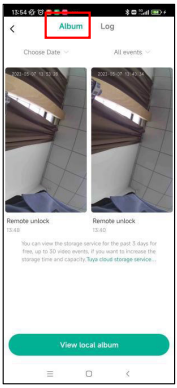
Альбом и журнал записи

а) Альбом

Здесь будут сохранены сделанные фотографии, Вы можете выбрать соответствующую дату и события для просмотра (см. рисунок 4-1).

б) Журнал записи

Вы можете просмотреть уведомление о тревоге и запись об открытии двери (см. рисунок 4-2).



4-1

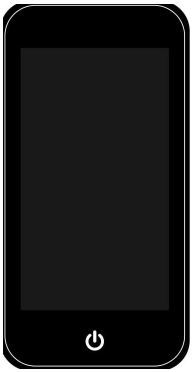
4-2

ДИСПЛЕЙ

Кнопка вкл/выкл

Кнопка включения ⏻

Нажмите один раз, чтобы активировать дисплей. Нажмите и задержите на 3 секунды, чтоб отключить его.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1) Где можно читать записи об операциях?	В записях основного интерфейса.
2) Почему я не могу разблокировать замок после открытия проходного режима?	Вам необходимо выполнить верификацию любым способом, после чего проходной режим активируется.
3) Какова цель автоматической блокировки?	Вы можете установить, как долго будет сохраняться блокировка после разблокировки.
4) После установки сенсорная клавиатура или экран не реагируют.	а) В этом случае сначала проверьте, корректно ли установлены положительный и отрицательный электроды аккумулятора, достаточно ли заряда аккумулятора. б) Снимите заднюю панель и проверьте, подсоединена ли она. в) Чтобы устранить описанную выше ситуацию, вам необходимо снять замок, проверить, не пережаты ли провода корпуса замка, и снова подсоединить провода.
5) Невозможно зарегистри-ровать отпечаток пальца.	Проверьте, нет ли на фаланге пальца ссадин, загрязне-ний, не закрывает ли отпечаток какой-либо предмет, проверьте индикатор отпечатка на замке на наличие грязи и масляных пятен. Проверьте, правильно ли работает датчик отпечатка пальца (нажмите, чтобы увидеть, есть ли какая-либо реакция).
6) По какой причине интеллек-туальный замок потребляет больше энергии?	а) Большое энергопотребление в режиме ожидания. б) Короткое замыкание.
7) При нажатии на ручку снару-жи ничего не происходит, но внутри происходит обычная разблокировка, проверка прошла, и моторчик работает нормально.	Возможно, было неправильно установлено направление открывания двери.
8) Через сколько некорректных вводов пароля замок заблокируется? Как долго он будет заблокирован?	При вводе неправильного пароля более 5 раз подряд клавиатура блокируется на 90 секунд.

УТИЛИЗАЦИЯ

Устройство по окончании срока службы утилизируется отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приёма электронных приборов и электроприборов на переработку.

Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией. Сдав это устройство по окончании его срока службы на переработку, Вы внесёте свой вклад в защиту окружающей среды. Список пунктов приёма электронных приборов и электроприборов на переработку можно получить в муниципальных органах государственной власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Настоящий документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательства, предполагающие наличие соглашения сторон либо договора.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты его производства.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать любые указанные в нём данные.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке устройства .

Гарантийный ремонт не выполняется в следующих случаях:

- если изделие использовалось не по прямому назначению;
- если неисправность стала следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие имеет механические повреждения;
- если выход из строя произошёл в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых стало попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкости и т. д.
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонта вне гарантийного сервисного центра;
- при неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой дефор-мацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков напряжения или несоответствия нормативным показателям напряжения электросети;
- если произошёл естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

СТОИМОСТЬ РЕМОНТА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ, ЕСЛИ:

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки потребовалась экспертиза, в результате которой было доказано , что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

Если у Вас возникли вопросы по гарантийному сервисному обслуживанию либо Вы хотите приобрести запчасти или комплектующие, обратитесь в любой авторизованный сервисный центр или же позвоните по единому телефону сервисной службы:

8-800-700-12-25

(звонок по России бесплатный)

ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР, ПОЖАЛУЙСТА, СООБЩИТЕ:

1. Характер неисправности (как можно точнее).
2. Номер модели.
3. Серийный номер.
4. Имя Покупателя, адрес, номер телефона.
5. Дату покупки.
6. Удобную дату для визита специалиста.

www.nordfrost.ru

Срок службы – 5 лет с даты производства
Гарантийный срок – 1 год

Manufacturer: GUANGZHOU LIGHTSOURCE ELECTRONICS LIMITED
Address: 3-5th Floor, Building F, No.5 Xinhe South Road, Xintang Town, Zengcheng District, Guangzhou, China
Изготовитель: ГУАНЧЖОУ ЛАЙТСОУРС ЭЛЕКТРОНИКС ЛИМИТЕД
Адрес: 3-5 флор, Билдинг Ф, Но. 5, Синьхэ Саус Роуд, Синтань Таун, Цзенчен Дистрикт, Гуанчжоу, Китай
Импортер: ООО «Диорит-Технис», 347800, Россия, Ростовская область,
г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152,
www.nordfrost.ru

Изготовлено в Китае.

Дата производства указана на коробке.

По коммерческим вопросам, а также вопросам сотрудничества в рамках программы NORDFROST обращайтесь по телефонам:

+7 (863) 203 - 71-01 (02,03)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № _____

Дата приобретения: _____

Серийный номер: _____

ФИО и телефон покупателя: _____

Наименование и юридический адрес организации продавца:

Подпись продавца: _____

Печать продающей организации:

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, выполняющего ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращен Владельцу.

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

_____

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

_____

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

_____

Для заметок

Проверь QR-код –
открой новые возможности!

www.nordfrost.ru

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:

Здесь Вы сможете подробно ознакомиться с ассортиментом бренда NORDFROST, найти интересующую информацию о технике, посмотреть видеообзоры понравившихся товаров, принять участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе последних акций и новинок!