

NORD

ВИТРИНА МОРОЗИЛЬНАЯ

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|-----------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ | 5 |
| УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ | 8 |
| ОПИСАНИЕ | 10 |
| УСТРОЙСТВО | 11 |
| ПОРЯДОК РАБОТЫ | 11 |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ | 13 |
| ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ | 14 |
| ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ | 16 |
| УТИЛИЗАЦИЯ | 17 |
| ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ | 18 |
| СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ NORD | 19 |
| ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН | 20 |

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим за выбор нашей продукции! Мы уверены, что Вы будете использовать нашу технику с удовольствием. Пожалуйста, внимательно изучите настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием. Позаботьтесь о сохранности данного Руководства. Обязательно передайте его вместе с техникой, если она перейдет к другому пользователю.

Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данное изделие, ознакомлены с настоящим Руководством по эксплуатации и мерами безопасности.

Производитель и импортёр не несут ответственности перед конечным пользователем, если он по каким-либо причинам не ознакомился с Руководством должным образом. Если Вы столкнулись с неправильной работой изделия, обратитесь к разделу **«ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ»**. Если информации в данном разделе недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру **8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)** для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

Если Руководство было утеряно или испорчено, Вы всегда можете обратиться в справочную службу либо самостоятельно ознакомиться с документом на официальном сайте **www.nord.ru**.

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти. При обращении в сервисный центр следует иметь под рукой следующую информацию: модель техники, продуктовый номер и серийный номер. Данная информация находится на технической этикетке изделия.

В целях повышения качества наша бытовая техника постоянно совершенствуется: улучшаются характеристики изделий, обновляется дизайн. В связи с этим изображения и технические характеристики в данном Руководстве могут незначительно отличаться от приобретённой Вами модели. Значения, указанные на изделии или печатных материалах, поставляемых вместе с оборудованием, получены в лабораторных условиях в соответствии с требуемыми стандартами. Данные значения могут меняться в зависимости от условий и среды использования техники.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Общие правила техники безопасности и ежедневного использования

Храните напитки в соответствии с рекомендациями производителя.

Никогда не используйте механические или иные приспособления для ускорения процесса оттаивания, если иное не одобрено изготовителем. Витрина морозильная (далее ВМ) предназначена для хранения и демонстрации замороженных продуктов и изделий. Использование ВМ не по назначению может привести к порче продуктов внутри оборудования.

Никогда не бросайте предметы на полки, а аккуратно размещайте их. Также не размещайте предметы (ёмкости) весом более 15 кг на одну полку, т. к. они не рассчитаны на такой вес.

Убедитесь, что полки плотно установлены в ВМ.

Не пытайтесь отремонтировать ВМ самостоятельно. Это опасно для Вас и технических параметров оборудования. Любое повреждение кабеля может привести к короткому замыканию, возгоранию или поражению электрическим током. Любой ремонт или установка ВМ должны производиться уполномоченными техническими специалистами. Самостоятельная установка может оказаться причиной последующей утечки воды, фреона, удара электрическим током или пожара.

Будьте осторожны и внимательны, чтобы не повредить трубки морозильного контура.

При открывании/закрывании двери, крепко держите дверную ручку и следите за пальцами, чтобы не прищемить их.

Не прислоняйтесь и не надавливайте на стекло двери сверх меры, иначе оно может треснуть и разбиться, а Вы, в свою очередь, получите травму.

Никогда не пытайтесь вставить пальцы, палки и иные предметы в лопасти вентилятора. Лопасты вращаются на высокой скорости, что может привести к нанесению травм, электрическому удару или некорректному функционированию ВМ.

Не размещайте тяжёлые предметы и сосуды с водой поверх ВМ, т. к. они могут упасть и нанести вред рядом находящимся людям и предметам. Если же опрокинется сосуд с водой, это может привести к замыканию и/или поражению электрическим током!

Не размещайте горячие предметы вблизи пластиковых деталей данного прибора. Также держите ВМ вдали от прямых солнечных лучей, т. к. это также может повлиять на КПД охлаждения.

Безопасность детей и лиц с ограниченными способностями

Не рекомендуется пользоваться ВМ детям, людям с ограниченными физическими или умственными возможностями, людям с недостаточным опытом и знаниями о ВМ, за исключением случаев использования ВМ под надзором людей, ответственных за безопасность указанных лиц.

Никогда не цепляйтесь, не весите на дверях, на забирайтесь на ВМ. Она может опрокинуться, что приведёт к нанесению вреда Вам и самой ВМ.

Безопасность при работе с электричеством

Снимите упаковку и выполните проверку прибора. При обнаружении механических повреждений не включайте ВМ в сеть. Обратитесь в магазин, в котором была приобретена техника. На этот случай сохраните все упаковочные материалы.

После установки, рекомендуется выждать паузу примерно в 4 часа перед подключением ВМ, это необходимо для возврата хладагента в компрессор.

ВМ должна быть подключена только к однофазной сети переменного тока 220~240В/50 Гц. Если у Вас бывают скачки напряжения, то рекомендуется использовать стабилизатор напряжения с автоматической регулировкой напряжения.

Питание в розетке должно соответствовать показателям аппарата, розетка также должна быть с заземлением.

В случае внепланового выключения электричества подождите не менее 5 минут, прежде чем снова включать ВМ. Если же Вы включите ВМ сразу, это может привести к выбиванию пробок, активировать предохранитель, вызвать перегрузку компрессора и другие повреждения.

Убедитесь, что вилка и провод не повреждены. В противном случае, включение может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током или перегреву и даже вызвать пожар.

⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ подключение прибора к электрической сети с использованием удлинителей. При необходимости замены сетевого шнура при его повреждении, или на шнур иной длины необходимо обратиться в мастерскую по сервисному обслуживанию.

⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ использование переходников и тройников, т. к. это может вызвать перегрев и подгорание контактов.

Отключайте ВМ (из сети электропитания в том числе) перед очисткой или его перемещением.

При отключении ВМ от сетевой розетки всегда придерживайте вилку. Не тяните за шнур питания.

Не используйте ВМ, если плафон/крышка лампы внутреннего освещения отсутствует.

Любой электрический компонент может быть заменён или отремонтирован только представителем сертифицированной сервисной службы. Должны использоваться только оригинальные запасные части.

Не используйте и не держите другие электрические приборы, такие как аппараты для приготовления мороженого, внутри ВМ, если это не одобрено заводом-изготовителем.

В случае если утечка хладагента (R290) произошла, держите зажжённые свечи, лампы и другие предметы с открытым пламенем и иные источники воспламенения подальше от ВМ и тщательно проветрите помещение, чтобы избежать риска возникновения пожара и повреждения глаз.

Не храните и не держите рядом или внутри ВМ предметы, которые обладают легковоспламеняющимся составом (например, спреи и аэрозоли) или взрывчатые вещества.

Площадь помещения должна быть не менее 1 м³ на 8 г хладагента (R290). Количество хладагента в Вашей ВМ указано на этикетке внутри.

⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатировать морозильный прибор в условиях:

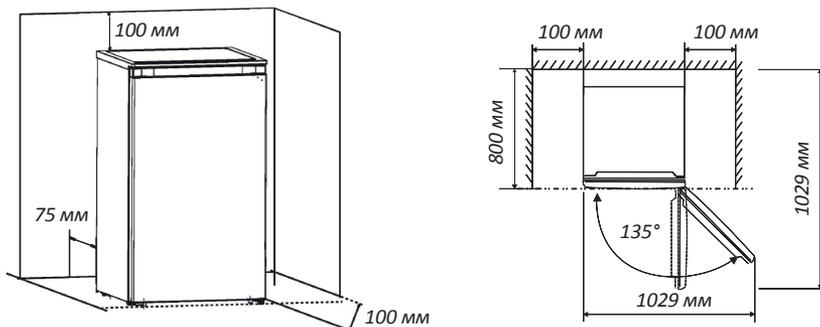
- с температурой окружающего воздуха ниже +16 °С и выше +32 °С;
- с повышенной относительной влажностью (более 70%);
- с химически активной средой (вредно действующей на материалы прибора).

УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Вентиляция витрины

Определите место установки ВМ. Следует устанавливать её вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей. Необходимо исключить удары двери при открывании-закрывании о рядом стоящие предметы. Установите ВМ вертикально с помощью регулировочных опор (при их наличии). После установки выполните регулировку дверей и электромагнитной защёлки (при её наличии).

В целях повышения эффективности системы охлаждения и сохранения энергии необходимо обеспечивать хорошую вентиляцию вокруг ВМ для отвода тепла. По этой причине вокруг ВМ должно быть достаточно свободного пространства (не менее 10 см от стен). Перед ВМ должно быть достаточно пространства для открывания дверцы не менее чем на 135°.



⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать витрину в нишу или встраивать её в мебель, а также перекрывать зазор между стеной помещения и задней стенкой ВМ.

⚠ Примечание: данная ВМ выполняет свои функции при условии соблюдения требования климатического класса. Соответствие климатического класса температурным условиям приведено в таблице ниже.

| Климатический класс | Температура окружающей среды |
|---------------------|------------------------------|
| SN | от +10 °С до +32 °С |
| N | от +16 °С до +32 °С |
| ST | от +16 °С до +38 °С |
| T | от +16 °С до +43 °С |

Устанавливайте Вашу ВМ в сухом месте подальше от источников большой влажности.

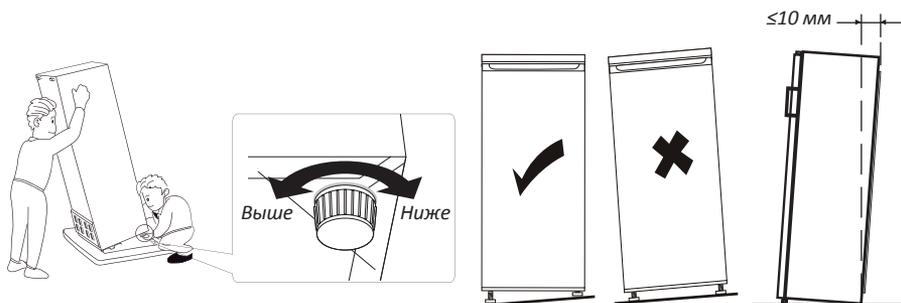
Размещайте ВМ вдали от прямых солнечных лучей, возможного дождя или снега. Также устанавливайте ВМ на расстоянии от источников тепла, таких как печи, камины или обогреватели.

Выравнивание витрины

Выравнивание прибора необходимо для устранения вибрации.

Рекомендуем выравнивать оборудование следующим образом:

1. Подкатите ВМ на место установки.
2. Откручивайте регулируемые ножки до момента касания их с полом.
3. Отклоните ВМ назад на 10 мм или 0,5°, сделав 1-2 дополнительных оборота регулируемых ножек. Это позволит дверям ВМ возвращаться в закрытое положение.
4. При необходимости передвиньте ВМ.



Не забудьте подкрутить ножки обратно, чтобы оборудование можно было беспрепятственно перекатить. Выполните снова вышеуказанные действия по установке при перемещении ВМ на новое место.

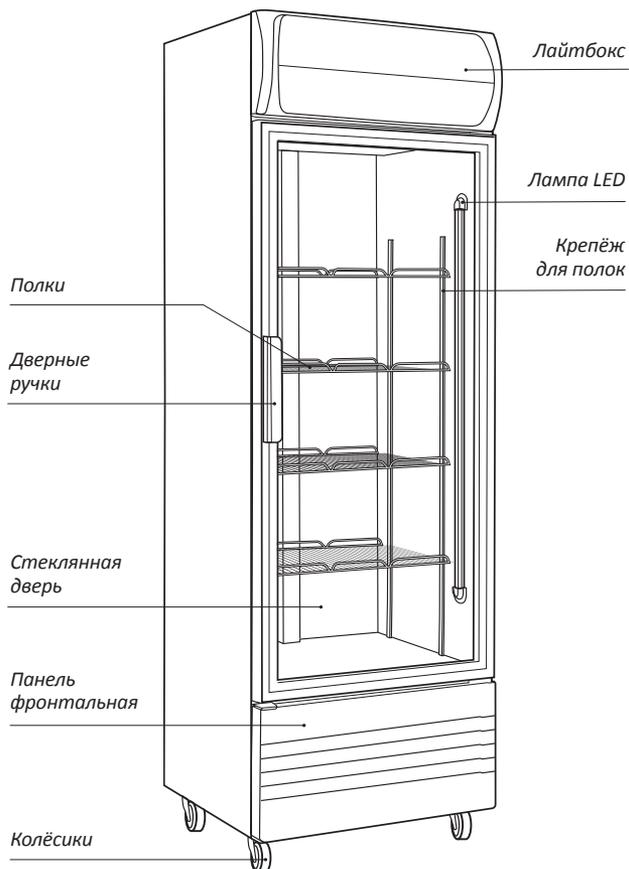
⚠ ВНИМАНИЕ! Колёсики не предназначены для передвижения ВМ влево или вправо, и должны использоваться только для передвижения вперёд-назад.

После установки

После установки ВМ её необходимо тщательно протереть перед использованием. Рекомендации по уходу за ВМ указаны в главе «Чистка и уход».

ОПИСАНИЕ

Модель FSC 400 GB:



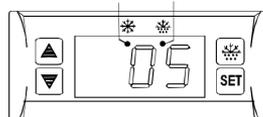
Комплектация:

1. Морозильная витрина.
2. Инструкция.
3. Зажимы для полок.

Регулятор температуры

Используйте ВМ согласно функциям управления. ВМ обладает функциями и режимами, отображёнными на панели управления (см. рисунок).

Refrigeration LED Defrost LED



УСТРОЙСТВО

Основные узлы и детали ВМ показаны в разделе «**Описание**». ВМ выполнена в виде напольного вертикально стоящего морозильного торгового шкафа-витрины. Между наружным шкафом и внутренней камерой находится теплоизоляция из пенополиуретана. ВМ снабжена съёмными полками.

Полки устанавливаются в соответствующие отверстия втулок и фиксируются с помощью заглушек. Конструкцией ВМ предусмотрена возможность перемещения полок по высоте. Для этого необходимо извлечь заглушки и движением полки вверх, затем движением влево (вправо) сдвинуть полку до упора в сторону. Далее наклоните противоположную сторону полки вниз и вытащите полку из ВМ, потянув её на себя, переставьте полку на требуемую высоту. Установка полки выполняется в обратном порядке. При эксплуатации ВМ фиксация полок транспортировочными заглушками не требуется. Рекомендуем сохранять транспортировочные заглушки, необходимость применения которых может возникнуть в случае следующей транспортировки прибора.

Дверь ВМ прозрачная, выполнена из стекла, что позволяет без её открывания визуально оценить загрузку полезного объёма прибора. Герметизация дверного проёма осуществляется при помощи эластичного уплотнителя.

В верхней части ВМ расположен воздухопровод, где установлены ручка терморегулятора и выключатель освещения морозильной камеры и рекламной панели.

ВМ снабжена 4-мя роликами (2 из них со стопором) для облегчения перемещения оборудования по полу.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

Перед использованием:

1. Снимите транспортную упаковку, плёнку и т. д. и оставьте двери открытыми на некоторое время для вентиляции.
2. Протрите шкаф изнутри и снаружи сразу после доставки.
3. Вставьте вилку в розетку с однофазным напряжением.
4. Позвольте ВМ поработать в течение часа, прежде чем Вы разместите в ней что-либо.

⚠ ВНИМАНИЕ! Никогда не закрывайте двери ВМ при выдвинутых полках, это может привести к повреждению их и самой ВМ.

Включение в сеть и выключение ВМ производится вилкой сетевого шнура. При включении (выключении) вилки в розетку электрической сети ручка терморегулятора должна быть в положении Off/«Выключено».

ВМ включают в работу поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке, при включении (выключении) которого должен ощущаться лёгкий щелчок. В момент пуска и остановки компрессора возможен незначительный шум и содрогание корпуса компрессора.

Температура в ВМ задаётся установкой ручки терморегулятора на выбранный режим:

- максимальный холод (ручка терморегулятора повернута по часовой стрелке до упора);
- норма (среднее положение ручки терморегулятора);
- минимальный холод (при установке ручки терморегулятора на режим минимального холода не допустите отключения ВМ).

⚠ ВНИМАНИЕ! В жаркое время года и при большой загрузке ВМ тёплыми продуктами и напитками не следует ускорять время охлаждения установкой ручки терморегулятора в положение максимального холода.

Выключателем освещения производится включение-выключение лампы внутреннего освещения ВМ и лампы освещения рекламной панели (при её наличии).

⚠ НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ долго держать открытой дверь ВМ.

В целях повышения эффективности работы ВМ, а также с целью экономного расхода электроэнергии рекомендуется в конце рабочего дня или в случаях длительных перерывов в работе осуществлять максимальную загрузку ВМ продукцией, требующей охлаждения, а при реализации продуктов в первую очередь высвобождать нижние полки ВМ.

При выключении ВМ на продолжительный срок необходимо выполнить следующие действия:

1. Извлеките все продукты.
2. Отключите прибор от сети.
3. Тщательно протрите ВМ изнутри и снаружи.
4. Убедитесь, что двери зафиксированы в полуоткрытом состоянии, чтобы не препятствовать циркуляции воздуха.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Витрина морозильная, модель | NORD FSC 400 GB |
|---|-------------------------------|
| Общий объём, л | 400 |
| Полезный объём, л | 343 |
| Напряжение, В / Частота, Гц | 220-240/50 |
| Хладагент / кол-во | R290/70 |
| Изоляционный парообразующий газ | Циклопентан |
| Диапазон регулировки температуры, °С | -15~-22 °С |
| Номинальная мощность (Вт) | 570 |
| Уровень энергопотребления, кВт*ч/год | 3504 |
| Класс энергоэффективности | D |
| Кол-во полок | 5 |
| Лайтбокс для рекламы | Да |
| Колёсики | 4 шт. |
| Регулятор температуры | Электронный |
| Система охлаждения | Вентиляторная |
| Система оттаивания | Hot Gas |
| Компрессор (бренд, модель) | Donper NE2168DU |
| Класс защиты от поражения электрическим током | I |
| Тип двери | Трёхслойное закалённое стекло |
| Максимальная нагрузка полки, кг | 15 |
| Цвет | Чёрный |
| Размеры и вес | |
| Без упаковки, мм (Ш×Г×В) | 670×693×2008 |
| С упаковкой, мм (Ш×Г×В) | 720×730×2135 |
| Масса нетто, кг | 110 |
| Масса брутто, кг | 125 |

Производитель и импортёр оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид, комплектацию изделия (товара) и т. д. без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектации, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т. д., носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Энергосбережение

Для экономии электроэнергии советуем Вам следовать следующим рекомендациям:

- не держите двери ВМ подолгу открытыми;
- не размещайте ВМ вблизи источников тепла (прямых солнечных лучей, плит, радиаторов и т. д.);
- не устанавливайте температуру ниже (холоднее), чем Вам на самом деле необходимо;
- не размещайте в ВМ недавно приготовленные (тёплые) продукты питания;
- устанавливайте ВМ в хорошо вентилируемых помещениях.

Чистка и уход

По гигиеническим соображениям, рекомендуется чистить ВМ не менее 1 раза в 2 месяца.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВМ должна быть отключена от сети перед началом и во время чистки, иначе возникает опасность поражения электрическим током!

Внешняя очистка

Для поддержания хорошего внешнего вида Вашей ВМ её необходимо регулярно чистить.

Протирайте цифровой дисплей и панель управления чистой мягкой тканью.

Наносите воду на ткань (тряпку), а не на поверхность ВМ. Это обеспечит равномерное распределение влаги на поверхности.

Никогда не наносите воду напрямую на ВМ, иначе возникает опасность возникновения замыкания и/или поражения электрическим током!

Нанесите на двери, ручки и корпус ВМ мягкое моющее средство, а затем, насухо вытрите мягкой тканью.

⚠ ВНИМАНИЕ! Не используйте острые предметы для уборки, чтобы не поцарапать поверхность ВМ.

Не используйте растворители, автомобильные моющие средства, отбеливатели, эфирные масла, абразивные чистящие средства или органические растворители, такие как бензол, для очистки ВМ. Они могут повредить поверхность ВМ и/или привести к пожару.

Внутренняя очистка

Вы должны чистить ВМ регулярно. Протрите прибор изнутри слабым раствором бикарбоната соды, а затем смойте тёплой водой, используя отжатую губку или тряпку. Протрите всё насухо перед помещением полок на место. Тщательно протрите все поверхности и съёмные части.

⚠ ВНИМАНИЕ! При неплотно закрытой двери на стенках ВМ может образоваться слой инея. Убрать данный слой можно путём отключения прибора от сети на некоторое время. Перед включением в сеть следует протереть стенки насухо.

Чистка дверных уплотнителей

Позаботьтесь, чтобы дверные уплотнители всегда были чистыми. Липкие продукты питания и напитки, касаясь уплотнителя, могут затем вызывать его прилипание к дверной рамке ВМ и рвать уплотнитель при открывании двери. Протирайте уплотнитель мягким моющим средством и тёплой водой, затем насухо вытирайте.

⚠ ВНИМАНИЕ! Только после того, как дверные уплотнители полностью высушены, Вы можете включить ВМ в сеть. Не реже одного раза в год очищайте от накопившейся грязи и пыли с помощью сухой мягкой щётки или пылесоса части, расположенные на задней нижней части ВМ.

Замена LED-освещения

⚠ ВНИМАНИЕ! Пользователь не должен самостоятельно заменять LED-лампочку. Если она повреждена, свяжитесь со специалистами по номеру бесплатной горячей линии, и Вам окажут помощь.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если с Вашей ВМ возникли проблемы или Вы обеспокоены тем, что она работает неправильно, Вы можете выполнить несколько простых операций, прежде чем обращаться в сервисный центр.

⚠ ВНИМАНИЕ! Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать ВМ. Если Вы не смогли устранить проблему, выполнив нижеуказанные действия, обратитесь к квалифицированному электрику, сервисному менеджеру или в магазин, где была приобретена ВМ.

| Проблема | Возможные причины и варианты решений |
|--------------------------------------|--|
| Устройство не работает | Убедитесь в том, что кабель питания подключён к розетке должным образом. |
| | Вызовите квалифицированного специалиста для проверки исправности розетки. |
| | Проверьте предохранитель и замените его, если это необходимо. |
| | Температура окружающей среды слишком высокая. Попробуйте установить температуру ниже (холоднее). |
| Неприятные запахи из витрины | Возможно, необходимо произвести чистку, воспользовавшись рекомендациями, приведёнными в разделе «Чистка и уход» . |
| | Запахи могут исходить от продуктов, контейнеров, упаковок и т. д. |
| Шум из витрины | Следующие шумы являются нормой: <ul style="list-style-type: none">• Шум работы компрессора.• Булькающий звук, похожий на кипение воды.• Щелчки перед стартом работы компрессора. Некоторые посторонние шумы могут быть устранены посредством регулирования высоты ножек, отодвиганием прибора от стены или других объектов. |
| Мотор работает безостановочно | В следующих случаях шум работающего мотора является нормой: <ul style="list-style-type: none">• Температура установлена ниже необходимой.• Большой объём тёплых продуктов был недавно помещен в ВМ.• Температура окружающей среды очень высокая.• Двери открыты продолжительное время, либо часто открываются.• Первое включение ВМ либо включение после длительного перерыва. |
| Внутри витрины образовался слой инея | Убедитесь, что дверь плотно закрыта. Для удаления инея, пожалуйста, используйте рекомендации, приведённые в разделе «Чистка и уход» . |
| Температура внутри слишком высокая | Понижьте температуру согласно рекомендациям в разделе «Эксплуатация» . Возможно, Вы оставили двери открытыми надолго, слишком часто открывали двери, что-то мешает дверям закрыться, ВМ установлена без соблюдения необходимой дистанции от стен, электроприборов и т. д. |
| Двери с трудом закрываются | Проверьте угол наклона ВМ. Фронтальная часть должна быть выше задней на 10-15 мм, чтобы дверь возвращалась в закрытое положение. |
| Не работает освещение внутри витрины | LED-лампа отсутствует или вышла из строя. |
| | Система управления отключила освещение, т. к. дверь была открыта в течение продолжительного времени. Снова закройте и откройте дверь для включения освещения. |

УТИЛИЗАЦИЯ



Утилизация оборудования производится в соответствии с нормами и правилами, принятыми местной администрацией.

Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и перережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие двери, боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса, боковых частей категорически запрещается ввиду образования при горении токсических веществ;
- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверей, вентиляторы могут утилизироваться как лом чёрных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- элементы стеклянной структуры утилизируются на специализированном предприятии по утилизации стекла;
- лампы освещения утилизируются на специализированном предприятии по утилизации люминесцентных ламп.

Правильная утилизация оборудования после окончания срока службы (эксплуатации) поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Это оборудование содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизировано вместе с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Выражаем благодарность за Ваш выбор и при соблюдении правил эксплуатации гарантируем высокое качество и безупречное функционирование техники NORD. Данный прибор представляет собой технически сложное устройство. При бережном и внимательном отношении оно будет надёжно служить Вам долгие годы. В процессе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых. В течение всего срока службы следите за сохранностью идентификационной наклейки с наименованием модели.

Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, Руководство пользователя и иные документы).

При покупке изделия обязательно проверьте его комплектность и исправность, а также наличие Руководства пользователя и заполненного гарантийного талона. Перед началом эксплуатации просим внимательно ознакомиться с Руководством пользователя.

Гарантийный ремонт не выполняется в следующих случаях:

- если изделие использовалось не по прямому назначению;
- если неисправность стала следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, в результате чего изделие имеет механические повреждения;
- если поломка возникла в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых стало попадание внутрь техники посторонних предметов, жидкости и пр.;
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия оборудования или его ремонт вне гарантийного сервисного центра;
- при неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков напряжения в электросети или его несоответствия допустимым нормам;
- если произошёл естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

Стоимость ремонта оплачивается покупателем, если:

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки потребовалась экспертиза, в результате которой было доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ NORD

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ ЗАПЧАСТИ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ NORD, ОБРАТИТЕСЬ В ЛЮБОЙ АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИЛИ ПОЗВОНИТЕ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:

8 800 700 12 25

(ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ)

Получить консультацию по товару можно на официальном сайте:

www.nord.ru



Продукция сертифицирована и прошла все испытания в соответствии с требованиями законодательства РФ и ЕАЭС



Срок службы — 5 лет с даты изготовления.
Гарантийный срок — 1 год.

Изготовитель: Hiberger Technologies Co., LTD

Адрес: NO. 503-5, Block A, Building 5, Science and Technology Park, Jiaozuo City,
Henan Province, urban-rural integration Demonstration Zone, Китай

Импортер ООО «Диорит-Технис»
347800, Россия, Ростовская область, г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152

Изготовлено в Китае

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № _____

Дата приобретения: _____

Серийный номер: _____

ФИО и телефон покупателя: _____

Наименование и юридический адрес организации продавца: _____

Подпись продавца: _____

Печать продающей организации: _____

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, который выполняет ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон, за исключением заполненного отрывного купона, должен быть возвращён Владельцу.

Купон № 1

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.

Купон № 2

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.

Купон № 3

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.



NORD

